

Protokół nr 5
z posiedzenia Komisji Rewizyjnej
Rady Gminy Kwilcz

Komisja Rewizyjna w składzie:

1. Dariusz Prętki (przewodniczący komisji),
2. Aneta Nowak (zastępca przewodniczącego),
3. Mieczysław Kaczmarek (członek),
4. Kazimierz Kostrzyński (członek).

zgodnie z planem kontroli Komisji Rewizyjnej na 2016 r. w dniu **19.09.2016 r.** odbyła posiedzenie, przedmiotem którego było: **Kontrola z realizacji i sposobu załatwiania skarg wpływających do Urzędu Gminy Kwilcz za 2015 rok.**

Tryb przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków regulują przepisy powszechnie obowiązujące w tym zakresie tj. przepisy działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 23 z późn. zm., dalej: KPA) oraz Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków. (Dz. U. Nr 5, poz. 46).. W kontrolowanej jednostce przedmiotowy zakres regulują również przepisy wewnętrzne – Regulamin Organizacyjny Urzędu Gminy w Kwilczu, wprowadzony Zarządzeniem Nr 37/2012 Wójta Gminy Kwilcz z dnia 19 kwietnia 2012 r. (z uwzględnieniem zmian wprowadzonych zarządzeniami Wójta Gminy Kwilcz: Nr 11/2013 z dnia 31 stycznia 2013 r.; Nr 57/2013 z dnia 5 sierpnia 2013 r.; Nr 96/2013 z dnia 31 grudnia 2013 r.; Nr 13/2014 z dnia 7 marca 2014 r., Nr 29/2015 z dnia 27 marca 2015 r., Nr 46/2015 z dnia 1 czerwca 2015 r., Nr 9/2016 z dnia 19 stycznia 2016 r., Nr 18/2016 z dnia 4 lutego 2016 r. i Nr 63/2016 z dnia 30 czerwca 2016 r.), w zakresie dotyczącym załatwiania skarg (zakresy czynności komórek organizacyjnych oraz poszczególnych stanowisk w zakresie procedury rozpatrywania skarg).

Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2015 r. do 31 grudnia 2015 r.

Kontroli poddano organizację przyjmowania, rozpatrywania oraz załatwiania skarg i wniosków w 2015 r. W trakcie kontroli zbadano:

- Organizację przyjmowania interesantów w sprawach skarg i wniosków,
- Poprawność prowadzenia rejestru skarg i wniosków
- Rzetelność i terminowość załatwiania spraw,
- Zgodność danych zawartych w sprawozdaniu dotyczącym skarg i wniosków złożonym do Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu ze stanem faktycznym.

Art. 253 § 1 KPA stanowi, że organy samorządu terytorialnego obowiązane są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków w ustalonych przez siebie dniach i godzinach. Kierownicy organów wymienionych w § 1 lub wyznaczeni przez nich zastępcy obowiązani są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków co najmniej raz w tygodniu, zaś dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności. Zgodnie z § 4, informacja o

dniach i godzinach przyjęć powinna być wywieszona na widocznym miejscu w siedzibie danej jednostki organizacyjnej.

Organy Gminy są organizacyjnie przygotowane do przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków. Przeprowadzone w trakcie kontroli oględziny wykazały wypełnienie obowiązku umieszczenia w siedzibie Urzędu wymaganych prawem informacji. Potwierdzono także prowadzenie rejestru skarg i wniosków.

Przedłożony do kontroli rejestr skarg i wniosków zawiera m.in. następujące rubryki:

- Data wpływu,
- Imię i nazwisko/adres składającego skargę lub wniosek,
- Przedmiot skargi
- Sposób załatwienia skargi lub wniosku,
- Datę wysłania odpowiedzi.

Rejestr prowadzony jest starannie, zaś wszystkie rubryki uzupełnione są na bieżąco. Wpisy są czytelne i pełne, co pozwala na dokładne zapoznanie się z tokiem prowadzonego w sprawach postępowania skargowego. Daty rejestracji są zgodne z datami wpływu, co jest istotne w ustaleniu prawidłowego terminu załatwienia sprawy.

W okresie objętym kontrolą w Urzędzie Gminy w Kwilczu zarejestrowano jedną skargę. Skarga załatwiona została we własnym zakresie – uznano ją za niezasadną.

W okresie objętym kontrolą w Rada Gminy Kwilcz rozpatrzyła jedną skargę. Skarga rozpatrzona została przez Radę Gminy Kwilcz w wymaganym terminie (Uchwała nr X/74/2015 z dnia 8 lipca 2015 r. w sprawie rozpatrzenia skargi na pracowników Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kwilczu) – skargę uznano za bezzasadną.

W okresie objętym kontrolą do Rady Gminy wpłynęły także dwie skargi dotyczące Uchwały nr IX/71/2015 Rady Gminy Kwilcz z dnia 24 czerwca 2015 roku w sprawie odbioru odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości innych niż zamieszkałe zarzucające niezgodność z obowiązującym prawem oraz uchwalenie jej niezgodnie z prawem, naruszenie zasady proporcjonalności ponoszonych kosztów za gospodarowanie odpadami do wymiaru użytkowania działki oraz uchwalenie aktu prawa miejscowego, przywołanego wyżej, bez uprzedniego przeprowadzenia konsultacji społecznych oraz poinformowania zainteresowanej grupy („działkowiczów”) o zamiarze jego uchwalenia. Obie skargi uznane zostały jako niezasadne oraz w obu przypadkach podjęte zostały uchwały sprawie przekazania skargi do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Poznaniu skargi (Uchwała nr XII/82/2015 Rady Gminy Kwilcz z dnia 28 września 2015 r. w sprawie przekazania do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Poznaniu skargi na Uchwałę Nr IX/71/2015 Rady Gminy Kwilcz z dnia 24 czerwca 2015 roku w sprawie odbioru odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości innych niż zamieszkałe oraz Uchwała nr XIII/85/2015 Rady Gminy Kwilcz z dnia 27 października 2015 r. w sprawie przekazania do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Poznaniu skargi na Uchwałę Nr IX/71/2015 Rady Gminy Kwilcz z dnia 24 czerwca 2015 roku w sprawie odbioru odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości innych niż zamieszkałe). W obu przypadkach postępowanie przed W.S.A.

zostało umorzone, w związku z powyższym żądania skarżących uznać należy za nieuzasadnione.

Sposób prowadzenia dokumentacji jak również rejestr skarg i wniosków pozwala stwierdzić, że w Starostwie Powiatowym przestrzegany jest przepis art. 254 KPA stanowiący, że skargi i wnioski składane i przekazywane do organów państwowych, organów samorządu terytorialnego i innych organów samorządowych i organów organizacji społecznych oraz związane z nimi pisma i inne dokumenty rejestruje się i przechowuje w sposób ułatwiający kontrolę przebiegu i terminów załatwiania poszczególnych skarg i wniosków. Skargi załatwione zostały w terminie zakreślonym w art. 237 § 1 KPA.

W wyniku przeprowadzonej kontroli nie stwierdzono uchybień w zakresie przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg.

Stwierdzono także zgodność danych zawartych w sprawozdaniu dotyczącym skarg i wniosków złożonym do Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu ze stanem faktycznym.

Wobec braku uchybień i nieprawidłowości nie sformułowano wniosków oraz nie wydano zaleceń pokontrolnych.

Protokół sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, które otrzymują:

1. Przewodniczący Rady Gminy;
2. Przewodniczący Komisji Rewizyjnej;
3. Wójt Gminy Kwilcz – kierownik kontrolowanego podmiotu.

Kwilcz, dnia

Podpisy członków Komisji:

1. *Przeki Daniose*
2. *Aneta Nowak*
3. *[Signature]*
4. *[Signature]*

Podpis kierownika kontrolowanego podmiotu:

..... *[Signature]*