



# WÓJT GMINY KWILCZ



ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 23, 64 – 420 Kwilcz  
tel. 61 30 68 200, fax. 61 30 68 201, e-mail: [office@kwilcz.pl](mailto:office@kwilcz.pl)

---

Kwilcz, 31 lipca 2024 r.

ROO.0003.1.2024

**Pan**  
**Martin Halasz**  
**Radny Gminy Kwilcz**

W nawiązaniu do złożonego zapytania w sprawie możliwości wdrożenia aplikacji „mMieszkaniec” na terenie Gminy Kwilcz informuję:

Urząd analizował wprowadzenie aplikacji „Gminny Portal Podatkowy” firmy SIGID, która służyłaby jako aplikacja z dostępem do konta podatnika, na którym każdy uprawniony mieszkaniec gminy miałby dostęp do swoich zobowiązań finansowych względem gminy (podatki, opłata za gospodarowanie odpadami komunalnymi itp.) Przedstawiona przez firmę SIGID oferta na taki system wynosiła ponad 27 tys. zł brutto (wdrożenie), natomiast koszty utrzymania rocznego takiego systemu to ponad 12 tys. zł brutto.

W odniesieniu do wskazane w zapytaniu aplikacji „mMieszkaniec” informuję, że aktualnie Gmina Kwilcz jest częściowo wykluczona z funkcjonalności tej aplikacji, ponieważ aplikacja ta opiera część swoich modułów na systemach firmy „Rekord”. Urząd Gminy Kwilcz oraz jednostki organizacyjne korzystają z systemów firmy „SIGID” (<https://sigid.pl/programy>), dlatego chcąc korzystać z tych systemów w zakresie należności podatkowych, opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi czy innych należności (np. czynsze i opłaty) Urząd musiałby zostać przeorganizowany systemowo (rezygnacja z systemu SIGID i wdrożenie oprogramowania firmy Rekord), co wygeneruje dodatkowe trudne do określenia w chwili obecnej koszty, poza zakupem samego oprogramowania (praca informatyków – koszty związane z przygotowaniem struktury danych przez SIGID i przeniesieniem danych pomiędzy systemami, integrację danych, koszty zakupu i wdrożenia nowego systemu, szkoleń itp.). Wskazać należy, że sam dostęp do danych wymagałby e-narzędzia autoryzacyjnego, np. certyfikat kwalifikowany.

Aplikacja „mMieszkaniec” ma oczywiście więcej funkcjonalności jak mOgłoszenia, mOdpady itp., funkcjonujące niezależnie od dostępu do danych finansowych w systemie „Rekord”. Po kontakcie z firmą Rekord (twórca aplikacji) udało się ustalić poglądowe koszty. Przy zakupie kilku modułów pierwsza opłata za aplikacje mobilną i webową (wdrożenie i utrzymanie) to koszt ok 25 tys. zł brutto. Utrzymanie takiego serwisu to koszt ok 15 tys. brutto rocznie. Funkcje, które pozostają w ofercie „mMieszkańca” mają charakter informacyjny.

Urząd Gminy posiadał system do informowania mieszkańców. System, z którego Urząd korzystał to aplikacja Blisko oraz System Powiadamiania Mieszkańców (SMS, email). System posiadaliśmy przez ok. 7 lat. Mimo kampanii promocyjnej (informacji na stronie, plakatach, wkładek do informatorów) nie udało się przekroczyć granicy 200 czynnych użytkowników, co w skali gminy i przy kosztach utrzymania (ok. 8 tys. zł rocznie – po uwzględnieniu kosztów wysłanych sms-ów) uznano, że wobec relatywnie niskiego zainteresowania niezasadne jest dalsze utrzymywanie takiego systemu. Aktualnie stosowane kanały komunikacyjne to strona internetowa gminy ([www.kwilcz.pl](http://www.kwilcz.pl)), e-mail (na potrzeby zgłoszeń uruchomiono dodatkową zakładkę dostępną przez stronę główną [www.kwilcz.pl](http://www.kwilcz.pl) – na pasku u dołu strony „Napisz do nas! Zgłoś awarię lub usterkę” i e-mail: [interwencje@kwilcz.pl](mailto:interwencje@kwilcz.pl)) oraz Facebook.

Analiza aktualnych naborów ogłoszonych w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego (według danych na stronie internetowej: <https://wrpo.wielkopolskie.pl/nabory-2021-2027>) nie przewiduje naboru na wskazane cele, choć nie jest wykluczone, że kolejne nabory wniosków taką możliwość będą przewidywały.

Z poważaniem

  
Z up. Wójta  
mgr Sławomir Wrembel  
Zastępca Wójta